

Regulamin serwisu internetowego *TRANSFER TVN MEDIA*

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem domenowym <https://transfer.tvnmedia.pl>.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika Serwisu pod adresem internetowym <https://transfer.tvnmedia.pl/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Usługi świadczone w Serwisie nie są dostępne dla osób będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Osoba będąca konsumentem, która chce skorzystać z Usług świadczonych przez Administratora, w celu uzyskania informacji na ten temat, może skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
5. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://transfer.tvnmedia.pl/polityka.pdf>.
6. Użytkownik Zarejestrowany przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie.
7. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
8. Postanowienia Regulaminu, Oferta, przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
9. Umowa o świadczenie Usług przez Administratora Serwisu wymaga Rejestracji i jest zawierana drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie internetowej.
10. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług w Serwisie wymaga założenia Konta oraz zalogowania się w Serwisie przez Użytkownika Zarejestrowanego.
11. W przypadku wyrażenia zgody na udostępnianie faktur w formie elektronicznej (tzw. „E-faktura”), Użytkownik akceptuje „Regulamin stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media”. Akceptacja przez Użytkownika stosowania E-faktur jest dobrowolna. Link do Regulaminu: https://transfer.tvnmedia.pl/regulamin_efaktura.pdf

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem domenowym <https://transfer.tvnmedia.pl>, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem, będący elektroniczną platformą dostępną on-line świadczącą usługi z zakresu przechowywania, przetwarzania, przekazywania i zarządzania Materiałami;
- 2) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952), przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849, NIP: 5272644004;
- 3) **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.), podmiotem świadczącym usługi płatnicze jest Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP: 6342661860, REGON: 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS oraz PayPal (Europe) Sarl et Cie, SCA ; zarejestrowany pod numerem R.C.S Luxemburg B 118 349, adres: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg;
- 4) **BOK** - Biuro Obsługi Klienta, czynne od pon.-pt. w godz. 9-17, e-mail: bok@transfer.tvnmedia.pl;
- 5) **Usługi** – świadczone przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie Usługi: Przesyłania Materiałów, Transkodowania, Hostingu;
- 6) **Usługa Przesyłania Materiałów** – usługa polegająca na dostarczeniu Materiału do Odbiorcy;
- 7) **Usługa Transkodowania** – usługa polegająca na technicznym dostosowaniu formatu Materiału do standardu Odbiorcy bez ingerencji w zawartość merytoryczną;
- 8) **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na przechowywaniu Materiałów na przestrzeni dyskowej Serwisu;
- 9) **Usługi Nieodpłatne** - Usługi świadczone przez Administratora w Serwisie drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, z wyjątkiem Usług, dla których wyraźnie zastrzeżono odpłatność (Usługi Odpłatne);
- 10) **Usługi Odpłatne** – Usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie Regulaminu, dla których wyraźnie zastrzeżono Opłatę, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi Odpłatnej;

- 11) **Materiały** - materiały reklamowe w postaci cyfrowej, do których prawa autorskie posiada Użytkownik Serwisu;
- 12) **Oplata** – opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej;
- 13) **Oferta** – informacje handlowe dotyczące Usług udostępnione w Serwisie przez Administratora, w szczególności dotyczące parametrów Usług, cen oraz wymogów technicznych;
- 14) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem. W przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest czas dostępu do danej Usługi. W przypadku Usług Odpłatnych integralnym elementem Umowy jest Opłata za daną Usługę Odpłatną;
- 15) **Dane** - wszelkie dane, dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie Rejestracji, korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
- 16) **Baza Profili** - zbiór Danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia Usług Serwisu;
- 17) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie Danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora;
- 18) **Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie;
- 19) **Hasło** - ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta i/lub Usługi;
- 20) **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika Danych do Serwisu umożliwiających utworzenie Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu i Hasła przez Użytkownika;
- 21) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, a także stowarzyszenia i fundacje

- korzystające z Serwisu. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownikiem nie może być konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego;
- 22) **Użytkownik Zarejestrowany** – Użytkownik, który zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji, jest to Użytkownik Właściciel bądź Użytkownik Pracownik;
 - 23) **Użytkownik Właściciel** – Użytkownik Zarejestrowany, który zgodnie z procedurą przy Rejestracji Konta, będąc do tego upoważnionym założył dla danego Użytkownika Konto w Serwisie i tym samym uzyskał dostęp do Usług, posiada indywidualny Login i Hasło;
 - 24) **Użytkownik Pracownik** – Użytkownik Zarejestrowany, któremu Użytkownik Właściciel stworzył w ramach Konta niezależny Login;
 - 25) **Odbiorca** – podmiot, nie będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, do którego dostarczane są, na zlecenie Użytkownika, Materiały do emisji w akceptowalnym formacie technicznym;
 - 26) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 27) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetrwania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika; dostępny pod adresem internetowym <https://transfer.tvnmedia.pl/polityka.pdf>;
 - 28) **FAQ** - zbiór często zadawanych przez Użytkownika pytań i udzielanych przez Administratora odpowiedzi, mające na celu udzielenie pomocy Użytkownikowi Serwisu, w szczególności wskazówek i porad, dotyczących kwestii związanych z problemami technicznymi i organizacyjnymi;
 - 29) **Okres Przechowywania** – okres przechowywania Materiałów na przestrzeni dyskowej Serwisu wynoszący dla Usługi Nieodpłatnej 30 dni (słownie: trzydzieści), a dla Usługi Odpłatnej 12 miesięcy (słownie: dwanaście);
 - 30) **E-Faktura** – faktura lub faktura korygująca wystawiona w formacie elektronicznym na podstawie ustawy o VAT, udostępniona Użytkownikowi drogą elektroniczną na Koncie Użytkownika, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika o możliwości jej pobrania. Szczegółowe informacje w zakresie akceptacji oraz stosowania E-Faktur określone zostały w „Regulaminie stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media”.

§ 3. Ogólne Warunki Świadczenia Usług

1. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów związanych z prowadzoną przez Użytkowników działalnością gospodarczą.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość korzystania z udostępnionych na rzecz Użytkownika Zarejestrowanego współdzielonych zasobów

systemu teleinformatycznego w celu realizacji Usługi Transkodowania, Przesyłania Materiałów i Hostingu.

3. Serwis zapewnia bezpieczny (szyfrowany) kanał przekazywania Materiałów / Danych Użytkownika do infrastruktury Administratora Serwisu.
4. Administrator nie weryfikuje i nie akceptuje Materiałów umieszczanych przez Użytkowników na ich Kontach. W przypadku uzyskania wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator jest uprawniony do weryfikacji, zamieszczonych przez użytkownika Materiałów pod kątem ich zgodności z przepisami prawa.
5. Usług Odpłatne będą realizowane przez Administratora po uiszczeniu przez użytkownika Opłaty za daną usługę za pomocą Operatora Płatności.
6. Administrator jest uprawniony do czasowej i krótkotrwałej, przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji.
7. W razie planowego czasowego wyłączenia świadczenia Usług Administrator powiadomi o tym Użytkowników.
8. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług.
9. Administrator jest uprawniony do anonimowej publikacji treści pytań, wniosków lub postulatów kierowanych przez Użytkowników do BOK, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innymi uwagami Użytkowników.
10. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.

§ 4. Rejestracja i Konto

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym jego Usług.
3. Upoważnionym do założenia Konta w Serwisie jest Użytkownik Właściciel, który jest upoważniony do składania oświadczeń woli w imieniu Użytkownika.
4. Rejestracja następuje poprzez:
 - a) Wypełnienie przez Użytkownika Właściciela, będącego osobą upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - b) Zaakceptowanie Regulaminu i innych wymaganych oświadczeń;
 - c) Zweryfikowanie podanych Danych Użytkownika Właściciela przez Administratora Serwisu;
 - d) Przesłanie przez Administratora wiadomości o aktywacji Konta po uprzedniej pozytywnej weryfikacji, na podany w formularzu adres Użytkownika Właściciela;
 - e) Aktywowanie Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika Właściciela w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Administratora.
5. Administrator przed Aktywacją Konta może zażądać od Użytkownika Właściciela dostarczenia oryginałów dokumentów potwierdzających Dane Użytkownika zgłoszone przez niego podczas Rejestracji.
6. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji Konto Użytkownika Właściciela uzyskuje status aktywny i Użytkownik Właściciel Zarejestrowany może korzystać z Serwisu.
7. Po Aktywacji Konta Użytkownik Właściciel ma możliwość stworzenia w Serwisie dla danego Konta Użytkownik Właściciel dodatkowych Kont Użytkownik Pracownik z ograniczonymi uprawnieniami.
8. Użytkownik Właściciel ma możliwość zablokowania Użytkownika Pracownik. Zablokowanie konta skutkuje brakiem możliwości zalogowania się w Serwisie.
9. Rejestracja Konta i korzystanie z usług świadczonych przez Administratora Serwisu wymaga wyraźnej akceptacji Regulaminu Serwisu, o czym Użytkownik jest informowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Osoba dokonująca Rejestracji w imieniu Użytkownika Właściciela oświadcza, iż jest upoważniona do składania oświadczeń wymaganych w trakcie Rejestracji oraz że wszelkie przekazane przez nią Dane są prawdziwe.
11. Użytkownik Właściciel może mieć tylko jedno Konto w Serwisie na daną firmę.

12. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
13. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.

§ 5. Zasady dotyczące Usług Nieodpłatnych

1. Umowy dotyczące Usług Nieodpłatnych zawierane są przez Użytkownika Zarejestrowanego z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W ramach Usługi Nieodpłatnej – Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość korzystania z Usługi Hostingu przez Okres Przechowywania. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą umieszczenia danego Materiału w Serwisie.
3. Okres Przechowywania oznacza, iż Materiały, do których nie wykupiono Usługi Odpłatnej będą usuwane automatycznie przez Administratora z Konta Użytkownika po **30-dniowym** Okresie Przechowywania. Przed usunięciem pliku Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora mailowo o zbliżającym się upływie czasu.
4. Użytkownik ma możliwość przechowywania plików w formacie QuickTime z rozszerzeniem „.mov” oraz korzystania z innych funkcjonalności Serwisu umożliwiających operacje na Materiałach , jak np. przechowywanie, przetwarzanie, zarządzanie, udostępnianie pliku osobie trzeciej poprzez wygenerowanie stosownego linka.
5. Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas oznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 6 - 7.
6. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług Nieodpłatnych.
7. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi Nieodpłatnej przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:
 - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Nieodpłatnej,
 - b. przesłanie oświadczenia na adres internetowy BOK.
8. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Nieodpłatne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy.
9. Po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usługi Nieodpłatnej / usunięciu Konta Administrator usuwa Materiały Użytkownika.

§ 6. Zasady dotyczące Usług Odpłatnych

1. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest przez Użytkownika Zarejestrowanego z Administratorem Serwisu na warunkach przedstawionych w Ofercie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. W ramach Usługi Odpłatnej dostępne są następujące rodzaje usług:
 - a) Usługa Przesyłania Materiałów,
 - b) Usługa Transkodowania,
 - c) Usługa Hostingu na czas objęty Okresem Przechowywania,
3. W ramach Usługi Odpłatnej – Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość korzystania z Usługi Hostingu przez Okres Przechowywania. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą umieszczenia danego Materiału w Serwisie.
4. Okres Przechowywania oznacza, iż Materiały, do których wykupiono Usługę Odpłatną będą usuwane automatycznie przez Administratora z Konta Użytkownika po **12 miesięcznym** Okresie Przechowywania. Przed usunięciem pliku Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora mailowo o zbliżającym się upływie czasu.
5. Użytkownik Zarejestrowany zawiera Umowę dotyczącą Usługi Odpłatnej przez złożenie zamówienia obejmującego:
 - a. wybór Usługi Odpłatnej w Serwisie, składającej się z Usługi Przesyłania Materiałów, Usługi Transkodowania i Usługi Hostingu realizację kroków obejmujących szczegółowe określenie zlecanej Usługi;
 - b. uiszczenie Opłaty określonej przy danej Ofercie Usługi Odpłatnej.
6. Aktywacja dostępu do Usługi Odpłatnej dokonywana jest przez zalogowanego Użytkownika Zarejestrowanego przez uiszczenie opłaty przy wykorzystaniu płatności elektronicznych realizowanych przez Operatora Płatności.
7. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest na czas oznaczony związany z realizacją danej Usługi Odpłatnej.
8. Szczegółowy zakres Usług świadczonych na rzecz Użytkownika określany jest każdorazowo przez Użytkownika w trakcie zawierania umowy poprzez wybór danych opcji, uzupełnienie i zaznaczenie odpowiednich pól przy procesie składania zamówienia.
9. Usługi Odpłatne będą świadczone przez Administratora jedynie po otrzymaniu przez Administratora od Operatora Płatności potwierdzenia uiszczenia przez Użytkownika określonej Opłaty za daną Usługę.
10. Usługi Odpłatne są dostępne wyłącznie dla Użytkownika Zarejestrowanego posiadającego aktywne Konto w Serwisie.
11. Przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej, Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest posiadać aktywne Konto.

12. W przypadku braku zgody na udostępnianie E-faktur, faktura za zrealizowanie Usługi Odpłatnej zostanie wystawiona poza Serwisem w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została wykonana usługa i zostanie wysłana tradycyjną pocztą (na wskazany przez Użytkownika adres korespondencji).
13. Udostępnianie E-faktur Użytkownikowi możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji przez niego „Regulaminu stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media” w sposób przewidziany w tym dokumencie. E-faktura zostaje wystawiona oraz udostępniona Użytkownikowi na Koncie po wcześniejszym przesłaniu mu powiadomienia drogą mailową o udostępnieniu i możliwości pobrania E-faktury, nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została wykonana usługa.
14. Administrator według swojego uznania w porozumieniu z Użytkownikiem może zaproponować inną formę płatności za Usługi realizowane na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 7. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
 - a) umieszczanie, przechowywanie, zlecenie do wysyłki w Serwisie Materiałów i / lub Danych o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszające prawa autorskie i zagrażających bezpieczeństwu lub integralności sieci;
 - b) wykorzystywanie Serwisu do rozpowszechniania treści reklamowych, promocyjnych, pornograficznych, treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
 - c) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
 - d) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
 - e) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
3. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2 podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym:
 - a) usunięcie Materiałów lub Danych przekazanych do Serwisu przez Użytkownika;

- b) zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta lub Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu;
 - c) rozwiązanie Umowy.
4. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach przewidzianych Regulaminem.
 5. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.
 6. Administrator odblokuje Konto lub inne zablokowane Usługi jeżeli Użytkownik usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że ponowna blokada Konta lub Usługi ze względu na naruszenie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, będzie nieodwracalna.
 7. Konto może zostać zablokowane przez Administratora, co nie spowoduje trwałego usunięcia Konta z Bazy Profili, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń:
 - a) Użytkownik Zarejestrowany narusza postanowienia Regulaminu, w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
 - b) Użytkownik Zarejestrowany nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z Usługi Odpłatnej;
 - c) Użytkownik Zarejestrowany nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie zgodnie z § 13 Regulaminu;
 - d) Użytkownik Zarejestrowany podejmuje działania, które choćby pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
 8. Podczas zawieszenia dostępu do Usług zgodnie z punktem 6 powyżej Użytkownik nie będzie miał dostępu do Danych Użytkownika. Dane Użytkownika będą jednak przechowywane przez Usługodawcę i po ustaniu przyczyn zawieszenia Użytkownik będzie miał możliwość dostępu do Danych Użytkownika jeżeli nie będzie to stało w sprzeczności z przepisami prawa.
 9. W przypadku usunięcia przez Administratora Danych lub Materiałów, co do których Administrator uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze tych Danych lub Materiałów pochodzących od Użytkownika Zarejestrowanego, Administrator wyśle do Użytkownika Zarejestrowanego wiadomość na podany przez niego adres poczty elektronicznej wskazującą na te Dane lub Materiały oraz przyczyny ich usunięcia. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio do Materiałów lub Danych udostępnionych w Serwisie przez Użytkownika nie będącego Użytkownikiem Zarejestrowanym, jeżeli w związku z przesłanymi Materiałami lub Danymi, Użytkownik przekazał Administratorowi informacje o adresie poczty elektronicznej.

§ 8. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z:
 - a) komputera z dostępem do internetu,
 - b) jednej z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies”, JavaScript i protokołu szyfrowania danych SSL:
 - Microsoft Internet Explorer 10 lub nowszej wersji,
 - Mozilla Firefox w wersji 31 lub nowszej wersji,
 - Opera 23 lub nowszej wersji,
 - Google Chrome 36 lub nowszej wersji,
 - c) konta poczty elektronicznej e-mail.

§ 9. Zasady odpowiedzialności Administratora

1. Administrator podejmuje wszelkie proceduralne i technologiczne wysiłki aby chronić dane przechowywane w Serwisie jednakże Administrator nie gwarantuje możliwości odtworzenia danych w przypadku usunięcia Materiałów.
2. W przypadku awarii systemu Administrator udostępni rozwiązanie zapasowe umożliwiające dostarczenie Materiałów do Odbiorcy.
3. Administrator odpowiada za realizację Usługi Transkodowania, Przesyłania Materiałów oraz Hostingu zgodnie ze zleceniem Użytkownika.
4. Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników Materiały.
6. W świetle ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika ani nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (host). To oznacza, że Usługodawca zapewni tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.

7. Administrator w przypadku powzięcia informacji o bezprawnym charakterze Danych i / lub Materiałów umieszczonych przez Użytkownika na jego Koncie niezwłocznie uniemożliwi Użytkownikowi dostęp do tych Materiałów i / lub Danych. W takim przypadku Administrator nie odpowiada za szkodę jaką poniósł Użytkownik w wyniku uniemożliwienia dostępu do Danych i / lub Materiałów.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nie przyjęcie do emisji (odrzućenie) Materiału Użytkownika przez Odbiorcę.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych i / lub Materiałów Użytkownika spowodowaną awarią sprzętu, re-instalacją systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora.

§ 10. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do nazwy i logo Serwisu oraz użytych w serwisie innych logotypów Administratora jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
3. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
4. Postanowienia ust. 1 – 3 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej: bok@transfer.tvnmedia.pl.
2. Reklamacje należy zgłosić przed upływem 14 dni od stwierdzenia nieprawidłowości funkcjonowania Usługi lub Serwisu. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostawiane będą bez rozpoznania, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora.
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację

oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zgłoszenia reklamacji i wyjątkowych sytuacjach termin może zostać przedłużony.
5. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni bądź terminie wydłużonym w ust.4 od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
6. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inne oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
7. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
8. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności. Reklamacje usług płatniczych kierowane bezpośrednio do Administratora, będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.
9. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 12. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem **22.03.16**.
2. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę. Zostaną także udostępnione w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.
3. Użytkownik Zarejestrowany będący stroną Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w szczególności Użytkownik będący stroną Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia Użytkownika na adres internetowy BOK.

4. Użytkownikowi będącemu stroną Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej na Czas Dostępu, Usługa Odpłatna świadczona jest przez Administratora zgodnie z Regulaminem do upływu Czasu Dostępu, na jaki zawarto Umowę.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres bok@transfer.tvnmedia.pl.